# Câu hỏi trực tiếp

1. Quy trình bán thuốc tại cửa hàng của bạn như thế nào?
2. Bạn quan tâm đến những yếu tố gì khi chọn lựa thuốc để bán cho khách hàng?
3. Bạn giải thích về các loại thuốc cho khách hàng như thế nào?
4. Bạn thường nhận được yêu cầu gì từ khách hàng khi họ mua thuốc?
5. Bạn làm thế nào để giữ liên lạc và duy trì mối quan hệ với khách hàng?
6. Bạn mong đợi những gì từ một hệ thống quản lý thuốc để hỗ trợ công việc bán thuốc của bạn?
7. Bạn nghĩ rằng việc quản lý thông tin và lịch sử mua hàng của khách hàng sẽ giúp bạn như thế nào trong công việc hàng ngày?
8. Bạn nghĩ sao về việc có một hệ thống giúp bạn theo dõi số lượng tồn kho thuốc một cách dễ dàng?
9. Khi bạn cần tìm kiếm thông tin về một loại thuốc cụ thể, bạn thường làm thế nào?
10. Bạn đã từng gặp những khó khăn gì trong việc quản lý hoá đơn bán hàng thuốc?
11. Nếu có phần mềm giúp bạn quản lý hoá đơn bán hàng thuốc, bạn mong muốn điều gì?
12. Bạn có phương pháp nào để đảm bảo rằng thông tin về thuốc và giá cả của chúng luôn được cập nhật đầy đủ?
13. Bạn thường quản lý nhân viên cửa hàng của mình như thế nào?
14. Bạn mong muốn điều gì khi quản lý nhân viên trên phần mềm máy tính?
15. Bạn mong muốn thống kê các thông tin gì khi kinh doanh thuốc?
16. Bạn thường quản lý danh mục thuốc như nào?
17. Có bao nhiêu nhà cung cấp thuốc cho cửa hàng? Bạn quản lý thông tin các nhà cung cấp thuốc này như thế nào?
18. Bạn có khó khăn gì khi quản lý hạn sử dụng thuốc?

# Câu hỏi gián tiếp

**Phần 1: Thông tin cá nhân**

1. Bạn là ai?
   * Chủ nhà thuốc
   * Nhân viên bán thuốc
   * Dược sĩ
   * Khác (vui lòng ghi rõ)
2. Bạn đã sử dụng phần mềm quản lý hiệu thuốc bao lâu rồi?
   * Chưa từng sử dụng
   * Dưới 1 tháng
   * Từ 1 tháng đến 3 tháng
   * Từ 3 tháng đến 1 năm
   * Hơn 1 năm
3. Xin cho biết tên phần mềm nếu bạn đang sử dụng?

(Nhập câu trả lời)

**Phần 2: Đánh giá tính năng**

* Mức độ quan trọng của tính năng đăng nhập đối với bạn như thế nào?
  + Rất quan trọng
  + Quan trọng
  + Ít quan trọng
  + Không quan trọng
* Bạn mong muốn có những phương thức đăng nhập nào? (chọn tất cả các phương thức phù hợp)
  + Tên người dùng và mật khẩu
  + Mã OTP
  + Khác (vui lòng ghi rõ)
* Mức độ quan trọng của tính năng quản lý thuốc đối với bạn như thế nào?
  + Rất quan trọng
  + Quan trọng
  + Ít quan trọng
  + Không quan trọng
* Bạn mong muốn có những tính năng nào trong phần quản lý thuốc? (chọn tất cả các tính năng mong muốn)
  + Thêm, sửa, xóa thông tin thuốc
  + Tìm kiếm thuốc
  + Cập nhật số lượng tồn kho
  + Quản lý hạn sử dụng thuốc
  + Bán thuốc và tạo hóa đơn từ quản lý thuốc
  + Khác (vui lòng ghi rõ)
* Theo bạn, tính năng nào trong phần quản lý thuốc là quan trọng nhất?
  + (Nhập câu trả lời)
* Mức độ quan trọng của tính năng quản lý danh mục thuốc đối với bạn như thế nào?
  + Rất quan trọng
  + Quan trọng
  + Ít quan trọng
  + Không quan trọng
* Bạn mong muốn có những tính năng nào trong phần quản lý danh mục thuốc? (chọn tất cả các tính năng mong muốn)
  + Thêm, sửa, xóa danh mục thuốc
  + Liệt kê các thuốc theo danh mục
  + Quản lý các thuộc tính của danh mục (ví dụ: tên danh mục, mô tả)
  + Khác (vui lòng ghi rõ)
* Mức độ quan trọng của tính năng quản lý nhà cung cấp đối với bạn như thế nào?
  + Rất quan trọng
  + Quan trọng
  + Ít quan trọng
  + Không quan trọng
* Bạn mong muốn có những tính năng nào trong phần quản lý nhà cung cấp? (chọn tất cả các tính năng mong muốn)
  + Thêm, sửa, xóa nhà cung cấp
  + Tìm kiếm nhà cung cấp
  + Quản lý thông tin liên hệ của nhà cung cấp
  + Theo dõi lịch sử giao dịch với nhà cung cấp
  + Khác (vui lòng ghi rõ)
* Mức độ quan trọng của tính năng quản lý nhân viên đối với bạn như thế nào?
  + Rất quan trọng
  + Quan trọng
  + Ít quan trọng
  + Không quan trọng
* Bạn mong muốn có những tính năng nào trong phần quản lý nhân viên? (chọn tất cả các tính năng mong muốn)
  + Thêm, sửa, xoá nhân viên
  + Khôi phục mật khẩu
  + Phân quyền
  + Khác (vui lòng ghi rõ)
* Mức độ quan trọng của tính năng quản lý tài chính đối với bạn như thế nào?
  + Rất quan trọng
  + Quan trọng
  + Ít quan trọng
  + Không quan trọng
* Bạn mong muốn có những tính năng nào trong phần quản lý tài chính? (chọn tất cả các tính năng mong muốn)
  + Xem các khoản thu
  + Thống kê tài chính
  + Quản lý phiếu chi: thêm, sửa, xoá phiếu chi
  + Quản lý phiếu thu: thêm, sửa, xoá phiếu thu
  + Tìm kiếm phiếu thu và phiếu chi
  + Khác (vui lòng ghi rõ)
* Mức độ quan trọng của tính năng quản lý kho đối với bạn như thế nào?
  + Rất quan trọng
  + Quan trọng
  + Ít quan trọng
  + Không quan trọng
* Bạn mong muốn có những tính năng nào trong phần quản lý kho? (chọn tất cả các tính năng mong muốn)
  + Kiểm kê kho
  + Cảnh báo khi số lượng thuốc dưới mức tối thiểu
  + Quản lý vị trí lưu trữ thuốc trong kho
  + Báo cáo tồn kho định kỳ
  + Khác (vui lòng ghi rõ)
* Mức độ quan trọng của tính năng quản lý hóa đơn đối với bạn như thế nào?
  + Rất quan trọng
  + Quan trọng
  + Ít quan trọng
  + Không quan trọng
* Bạn mong muốn có những tính năng nào trong phần quản lý hóa đơn? (chọn tất cả các tính năng mong muốn)
  + Tạo và in hóa đơn bán hàng từ quản lý thuốc
  + Quản lý lịch sử hóa đơn
  + Khác (vui lòng ghi rõ)
* Mức độ quan trọng của tính năng quản lý khách hàng đối với bạn như thế nào?
  + Rất quan trọng
  + Quan trọng
  + Ít quan trọng
  + Không quan trọng
* Bạn mong muốn có những tính năng nào trong phần quản lý khách hàng? (chọn tất cả các tính năng mong muốn)
  + Thêm, sửa, xóa thông tin khách hàng
  + Theo dõi lịch sử mua hàng của khách hàng
  + Quản lý thông tin liên lạc của khách hàng
  + Khác (vui lòng ghi rõ)

**Phần 3: Đánh giá chung**

1. Bạn hài lòng với các tính năng hiện có của phần mềm quản lý hiệu thuốc như thế nào?
   * Rất hài lòng
   * Hài lòng
   * Bình thường
   * Không hài lòng
   * Rất không hài lòng
2. Bạn có mong muốn sử dụng phần mềm quản lý hiệu thuốc có những tính năng nào trong tương lai?
   * (Nhập câu trả lời)
3. Nhập số điện thoại của bạn để nhận quà

(Nhập câu trả lời)